**GUIÓN DEL TELÉFONO**

¿José?

¡Hola Joe, soy Tobe, gerente local de la oficina de beneficios aquí en el condado de Pennelas!

Nos pondremos en contacto con usted acerca de la solicitud en línea que envió hace un rato, para obtener ayuda con los programas de seguro de vida regulados por el estado.

Solo quería asegurarme de que te enviáramos esto con toda la información correcta.

Ahora Joe, tenemos tu cumpleaños el 1/1/1965, ¿supongo que es correcto?

Y tenemos la dirección de entrega en 123 elm st, ¿sigue siendo la mejor dirección para ti?

¡¡OK perfecto!!

Como dije, mi nombre es Tobe, ¡y en realidad soy el gerente local asignado a su solicitud!

Como estoy seguro de que lees allí, no hay análisis de sangre, ni inyecciones, y no te haré orinar en una taza. ¡Solo me hacen salir para verificar una identificación real, asegurarme de que no pese 600 libras y no esté atado a una cama de hospital!

Joe, ¿estás trabajando o jubilado?

¿Soltero o casado?

Ok, perfecto, ahora Joe, me enviaron a tu área durante los próximos días, ayudando a otras familias con un montón de estas solicitudes. Ahora, realmente no tenemos vacantes por la tarde, pero podré acomodarte durante unos 15 minutos a las 4:00 p. m. o podemos hacerlo más tarde alrededor de las 7:00 p. m. ¿Cuál de esos funciona mejor?

Vale, perfecto, Joe, hazme un favor y coge papel y bolígrafo. Quiero darte algunos de mis datos personales, por tu seguridad.

(DAR INFORMACIÓN: fecha, hora, nombre)

Joe, ¿esto es una casa o un apartamento?

¿Se necesita un código de puerta?

¿Está bien que aparque en la entrada?

Muy bien perfecto, te estaré viendo. Te tengo encerrado a las 4pm. ¡Espero verte y ayudarte!