**FACEBOOK FINAL EXPENSE SPANISH**

Oye (nombre del cliente)?

Hola (Nombre del cliente), soy (Su nombre) y nos comunicamos con usted con respecto a la solicitud de Facebook que nos envió para el Programa de Seguro de Vida Regulado por el Estado para el entierro y los gastos finales, anotó su pasatiempo favorito como (Su pasatiempo favorito). ¿Te suena eso? Ok genial.

El propósito de la llamada fue solo para confirmar parte de la información que nos dio, asegurarme de que la estoy leyendo bien, para poder prepararme. Indicó su fecha de nacimiento como (fecha de nacimiento del cliente), ¿es correcto? ¡Genial! Indicó que se encuentra en (Dirección del cliente), ¿es correcto? ¡Excelente! No veo que lo hayas enumerado, pero tal vez me lo perdí, ¿eres fumador o no fumador? Ok genial.

¿Y eres soltero, casado, viudo o divorciado? Entiendo. ¿Y estás trabajando, jubilado o discapacitado? ¿Algún hijo adulto? Ok genial.

Déjame preguntarte esto, cuando te tomaste el tiempo de completar ese formulario en Facebook, ¿cuál fue tu enfoque principal? buscando dejar algo extra a un cónyuge o hijos adultos o alguien? De acuerdo, perfecto, es por eso que el 98% de mis clientes completan estos.

Bueno, la buena noticia es que (nombre del cliente) hay alrededor de una docena de opciones para las que puede calificar, y todas son no médicas, sin sangre, sin orina, sin agujas, lo prometo. Simplemente me hacen sentarme con usted durante 10 minutos para asegurarme #1) de que usted es quien dice ser, nadie está tratando de cometer fraude de seguros en su nombre, y #2) para asegurarme de que no esté hospitalizado o postrado en cama o 700 libras como un elefante, ¿no eres tú, verdad? Ok genial. Ahora me tienen completamente reservado en su área para los próximos dos días, pero aún puedo acomodarlo entre citas, ya que solo tardaremos unos 10 minutos. Tengo un (tiempo) y un (tiempo) disponibles, ¿cuál te funciona mejor? ¡Genial!

¿Es una casa o un apartamento? color de la casa? ¿Algún perro grande o puerta? ¿Números en la casa o en el buzón?

De acuerdo, hazme un favor y toma papel y lápiz, quiero que escribas nuestro código de confirmación... Primero escribe mi nombre, es (tu primer nombre), escribe la hora de nuestra cita, es (fecha y hora de la cita ), y el número de confirmación es \_\_\_\_\_\_. Y esto es con respecto a su solicitud de cobertura de gastos finales.

De acuerdo, perfecto (Nombre del cliente), estaré allí a las \_\_\_\_\_ (am/pm) el \_\_\_\_\_ (día), y tiene el código de confirmación \_\_\_\_, ¿verdad?

Adelante, agrega esto a tu calendario y yo lo agregaré al mío.

Solo para que sepas que conduciré un \_\_\_\_\_ (automóvil) y usaré un polo (de color), así que si me ves acercándome por el camino de entrada, sabrás que soy yo y puedes guardar la escopeta. ¿bueno?

Ahora vendré desde muy lejos, y si no estuvieras allí, realmente sería muy complicado en mi agenda. Ahora entiendo que ocurren emergencias graves, pero salvo una emergencia, ¿hay alguna razón por la que no estaría allí en (fecha y hora de la cita)? Ok genial, nos vemos entonces!

Espero conocerte y ayudarte.