**FEX SCRIPT**

(NAME) **INTRO**

**VERIFY**

Hola \_\_\_\_\_ me llamo MELISSA. Le estoy llamando sobre el anuncio de FACEBOOK al que respondió y solicito información sobre los nuevos PROGRAMAS DE ENTIERRO Y GASTOS FINALES REGULADOS POR EL ESTADO (optional: *que pagaría el costo de su entierro y los gastos finales)* donde indicó que su HOBBY FAVORITO es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Y la razon por la cual le llamo es que mi trabajo es simplemente asegurarme de que le proporciono esta importante información lo mas pronto posible.

**BOOK**

AHORA… Solo necesito verificar rápidamente que la información que tengo aqui es correcta - veo que su fecha de nacimiento es \_\_\_\_\_\_\_\_. ¿Es correcto? (Optional: *Queremos asegurarnos de obtener los nuevos y actualizados programas de seguros para 2020 que han implementado con nuevas tarifas de descuento desde que entró en vigencia la cuarentena)*

Y por alguna razón no lo veo aquí, pero ¿Fuma o no fuma?

¿Es usted soltero(a) / casado(a) / divorciado(a) / viudo(a)? ¿Y sigues trabajando / jubilado(a) / discapacitado(a)?

¿Tiene alguna condición médica grave como: cáncer / HA / accidente cerebrovascular? Ok, ¿qué hay con la EPOC / HTA / diabetes?

**CONFIRM**

¡PERFECTO! Bueno, yo soy el agente principal y el FUW local asignado a su caso y solicitud y me tienen despachado en su área \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_. Ahora mi trabajo es simplemente verificar su salud, revisar sus opciones y ver para qué programas califica.

Entonces, como dijé antes, me tienen despachado para estar en su área \_\_ & \_\_. ¿Cuál de esos días te funciona mejor?

¡EXCELENTE! ¿Y prefieres la MAÑANA o la TARDE?

¡OK PERFECTO! Ahora, porque estamos tan atrasados, me tienen despachado para ver a otras 10-12 familias en \_\_, así que si me puede dar un poco de porque hay veces que puedo llegar temprano y otras que puedo estar un poco detrasado porque las familias tienen preguntas). Pero, parece que tengo \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_\_. ¿Cuál de estos tiempos funciona mejor para ti?

¡EXCELENTE! Bueno estoy notando aqui en mi calendario nuestra cita, entonces por favor hazme un favor y toma una pluma y un papel para escribir un poco de informacion. {PAUSA} OK, EXCELENTE, anote mi nombre: MELISSA y nuestra cita es \_\_\_ entre \_\_\_\_ y \_\_\_. Y las ultima cosa es su numero de confirmación es MP333

Y porque quiero respetar su tiempo. Por eso, para hacer las cosas más fáciles y ahorrarnos un poco de tiempo, si puede tener algunas cosas importantes listas y disponibles para nuestra cita, nos va ayudar mucho. Lo mas importante, es para que podamos entregar su solicitud de cobertura, los proveedores requieren su DL, SSN e información bancaria por la razon la cual es para validar que es quien dice ser, que otra persona no esta pidiendo por aseguro en su nombre y para validar que tiene una cuenta bancaria valida para pagar su prima mensual si califica

¿Hay alguna razón posible por la que pueda pensar que no esté presente para NUESTRA cita el \_\_\_\_\_ entre \_\_\_\_\_ y ​​\_\_\_\_\_?

¡Maravilloso! ENTONCES, ¡ESTÁS TODO LISTO! Te veré el \_\_\_ por cierto \_\_\_ y ​​\_\_\_

YW / Gracias por su tiempo y espero conocerlo y ayudarlo en \_. Que tengas un buen día!